



**TERMOS E CONDIÇÕES**  
**NOVO TREINO – CENTRO DE TREINAMENTO**  
**SWISS PARK – CAMPINAS/SP – BRASIL**

**Aspectos Físico-Clínicos**

A NOVOTREINO reforça que a prática de toda e qualquer atividade física deve ser precedida e monitorada de uma avaliação físico-clínica periódica, realizada por profissionais especialistas em suas respectivas áreas de atuação. Desse modo, o Contratante declara que, antes de contratar os serviços da NOVOTREINO, o mesmo realizará tal avaliação físico-clínica para aferir suas reais condições para a prática de atividade física. Da mesma forma, o Contratante se compromete em realizar avaliações físico-clínicas periódicas e informar a NOVOTREINO sobre os seus resultados por meio dos canais disponíveis, a fim que a NOVOTREINO faça qualquer adequação que julgue necessária. Ao contratar os serviços da NOVOTREINO, o Contratante isenta a empresa de qualquer responsabilidade sobre seu atual estado físico-clínico e se autodeclara único responsável por qualquer lesão, doença ou distúrbio fisiológico anterior à contratação dos serviços, ainda que diagnosticado posteriormente à contratação dos serviços.

O Contratante declara ainda que o conteúdo programático da NOVOTREINO não substitui em hipótese alguma o acompanhamento especializado de profissionais da área médica, bem como suas recomendações técnicas. Caso o Contratante esteja nas condições de gestação, pós-gestação, amamentação, pré-cirurgia ou pós-cirurgia de qualquer natureza, reabilitação física de qualquer natureza, tratamento médico de qualquer natureza, ou esteja sentindo dores ou desconfortos físicos de qualquer natureza, o mesmo deverá consultar um corpo clínico especialista antes da realização de qualquer conteúdo programático oferecido pela NOVOTREINO. Fica estabelecido que apenas maiores de 12 anos de idade, com altura mínima de 1.50cm (um metro e cinquenta centímetros) podem realizar os treinos da NOVOTREINO.

O Contratante declara e consente que a NOVOTREINO não tem qualquer obrigação de aferir a idade de quem realiza/executa o conteúdo programático da NOVOTREINO, bem como de que o Contratante é o responsável integral no caso de praticantes menores de idade, os quais deverão apresentar, de modo proativo e deliberado, autorização de seus tutores antes da realização dos treinos. O Contratante declara que seguirá todas as orientações técnicas dadas pelos instrutores da NOVOTREINO, de modo a ter ciência que a realização de qualquer atividade física tem em si evidenciada probabilidade, ora maior, ora menor, de risco de lesões.

**Pagamento**

O Contratante declara que tem ciência que a forma de pagamento dos serviços ora contratados junto à NOVOTREINO é exclusivamente por meio de cartão de crédito/débito ou PIX, online ou presencialmente na unidade da empresa, fazendo uso dos meios definidos pela NOVOTREINO. É de responsabilidade do Contratante manter atualizadas as suas informações de cadastro junto às instituições financeiras com as quais o mesmo tem o serviço financeiro contratado. Sobre os valores não recebidos nas datas de seus vencimentos, atualizados pelo IGP-M e acrescidos de juros de 1% mês ou fração pro rata die, desde a data do vencimento até a do efetivo pagamento, incidirá multa de 2%.



O Contratante declara que é o único responsável pelo pagamento dos serviços ora contratados, ficando sob pena de lei qualquer atividade não-conforme. Em caso de inadimplência, a NOVOTREINO poderá cancelar o serviço do Contratante de forma unilateral e sem aviso prévio. Antes, contudo, a empresa realizará tentativas de contato com o Contratante por e-mail, WhatsApp, ligação telefônica e/ou presencialmente. As condições comerciais ora ofertadas poderão mudar a qualquer tempo, mediante necessidade da NOVOTREINO.

### **Serviços**

Os planos da NOVOTREINO têm vigência e escopo detalhados no site de endereço [www.novotreino.com.br](http://www.novotreino.com.br) ou estão disponíveis junto à equipe de atendimento. Para recontratar o serviço, o Contratante deverá realizá-lo presencialmente na unidade da empresa. Fica definido que não existe a opção de suspensão e/ou congelamento de qualquer plano, sendo os mesmos de caráter contínuo, conforme suas respectivas validades. Da mesma forma, fica estabelecido que tais planos não dão direito à prorrogações ou reposições de qualquer natureza ou tempo.

### **Reservas**

O Contratante declara ser o único responsável pela utilização dos aplicativos da NOVOTREINO e pela realização da reserva via aplicativo, entre outros serviços, disponível para download na Apple Store ou Play Store. A reserva deve ocorrer exclusivamente pelo aplicativo, sendo responsabilidade integral do Contratante a programação, controle e gestão de reservas, bem como a aferição de que o mesmo optou por data, horário e equipamento corretos. É vedada a utilização de equipamentos sem a reserva realizada previamente.

### **Calendário**

O calendário de treinos visível no aplicativo será de dias a futuro, conforme critério da NOVOTREINO, estando disponível e habilitado a critério da NOVOTREINO. Os treinos estarão visíveis por data e horário, demonstrando as vagas disponíveis. No caso de eventuais inconsistências de sistema, o Contratante poderá realizar a sua reserva pelo WhatsApp ou telefone fixo da NOVOTREINO disponíveis no site da Contratada, todavia, como exceção e não como regra.

### **Utilização**

Fica firmado que o Contratante utilizará os equipamentos da NOVOTREINO de modo adequado, zelando pela manutenção e conservação dos mesmos, respeitando da mesma forma todas as orientações dos instrutores. Durante os treinos, não é permitido descer das bikes, correr, caminhar pela sala, sentar ao chão (salvo se no escopo do treino), fazer refeições, ficar descalço, utilizar celular ou qualquer outro dispositivo que não tenha como exclusiva razão a aferição de métricas de treinamento. Fica estabelecido entre as partes que o uso de sapatilhas padrão SPD (Shimano) é fator de maior garantia para a integridade física do Contratante e melhor performance, sendo ele, todavia, não obrigatório.



### **Cancelamento**

No caso de cancelamento do plano o Contratante deverá solicitá-lo pelo WhatsApp da empresa. O cancelamento do plano não dá direito ao Contratante de reembolsos e/ou estornos de valores pagos ou vincendos, salvo se o cancelamento for realizado em até 7 (sete) dias corridos a contar da sua contratação. Acerca do cancelamento de treino, o mesmo deverá ocorrer até 1 (uma) hora antes do seu início e exclusivamente pelo aplicativo. Após esse período, não será possível realizar o cancelamento, debitando-se 1 (uma) frequência semanal do respectivo plano.

### **Frequência**

As frequências dos planos não são acumulativas, ou seja, considerar-se-á a validade dos planos e não a quantidade/frequência de uso para contabilização do plano, inclusive nos planos com especificações de 1(uma) ou 2 (duas) vezes por semana). A não frequência por parte do Contratante, independente do plano, não configura a ele o direito de reposição ou acúmulo de créditos ou afins.

### **No-show**

Caso o Contratante não compareça ao treino para o qual foi feita a reserva, será caracterizado no-show, sendo contabilizado 1 (uma) frequência semanal do seu plano. A tolerância para ingresso na sala é de 10 (dez) minutos a contar do início do treino, de modo a garantir a qualidade do serviço e a integridade física dos alunos presentes na sala. O Contratante que chegar para o treino após os 10 minutos de tolerância terá 1 (uma) frequência semanal debitada do seu plano, salvo por justificativas de força maior, as quais serão estudadas caso a caso.

### **Transferência e Licença Médica**

Acerca de transferência de plano, o Contratante deverá realizar tal solicitação pelo WhatsApp da empresa. A mesma ocorrerá contabilizando-se as condições ainda a utilizar, respeitando-se as mesmas condições do plano ora contratado, e considerando-se apenas os serviços já pagos integralmente. Tais transferências são irreversíveis e sempre integrais. A Contratante isenta a NOVOTREINO de qualquer obrigação de garantia de tal transferência, sendo essa responsabilidade da Contratante, podendo a parte fazê-la como assim desejar, mediante revenda, doação ou semelhante. Acerca de licença médica, será aceita mediante atestado médico e avaliação caso a caso, considerando-se casos excepcionais e de força maior.

### **Uso de Imagem e Voz**

O Contratante concorda que, ao participar dos treinos da NOVOTREINO, ele autoriza o uso de imagem e voz, em todo e qualquer material, como fotos, documentos e outros meios de comunicação, para campanhas de marketing em sentido amplo, sejam essas destinadas à divulgação ao público em geral e/ou apenas para uso da NOVOTREINO em seus meios de comunicação, e desde que não haja utilização imprópria e não-conforme ao que se estabelece nestes termos, sendo concedida a título gratuito, abrangendo o uso da imagem e voz acima mencionadas em todo território nacional e no exterior, sob qualquer forma e meios, de forma irrevogável e por tempo indeterminado.



### **Aplicativo e Comunicações**

O Contratante declara ter ciência de, ao realizar o seu cadastro nos aplicativos da NOVOTREINO, utilizar o mesmo endereço de e-mail utilizado no momento da compra do seu treino ou plano. Fica estabelecido entre as partes que o aplicativo da NOVOTREINO será o meio oficial de comunicação entre a NOVOTREINO e o Contratante, de modo a disponibilizar informações do plano, atualizações, agenda de treinos e comunicados em geral. Desse modo, o Contratante declara estar ciente da relevância em se utilizar tal aplicativo de modo frequente, com a finalidade de se manter informado e atualizado. Demais canais de comunicação, como e-mail e WhatsApp, serão utilizados pela NOVOTREINO como mecanismo complementar às necessidades de comunicação.

### **Bens dos Usuários**

A NOVOTREINO não se responsabiliza pelos objetos, bens e quaisquer outros pertences pessoais da Contratante durante sua permanência nas dependências da NOVOTREINO, especialmente aqueles deixados em locais inapropriados e/ou sem a devida guarda. A utilização de guarda-volumes, se disponível, não implica dever de guarda da NOVOTREINO, exceto nas hipóteses ora previstas, sendo vedado ao usuário deixar seus pertences nos vestiários após a sua saída da NOVOTREINO. O usuário reconhece que a NOVOTREINO poderá abrir o guarda-volumes ao final do dia e recolher os bens deixados, mantendo-os sob sua guarda pelo prazo de 10 (dez) dias. Decorrido este prazo, a NOVOTREINO utilizará todos os procedimentos legais para liberação do seu dever de guarda.

### **Alterações Neste Documento**

A NOVOTREINO pode vir a alterar, a qualquer momento, estes Termos e Condições, atualizando o seu conteúdo por necessidades específicas do negócio. Quando houver alterações, a NOVOTREINO comunicará o Contratante. Ao continuar a utilizar os serviços contratados após tal comunicação de alteração dos Termos e Condições, o Contratante declara seu integral consentimento à nova versão publicada. Os direitos que não foram aqui enunciados ou expressos são reservados à NOVOTREINO em âmbito geral.

### **Funcionamento**

A NOVOTREINO tem como horário-padrão de funcionamento: segunda a sexta, das 06h00 às 11h00, segunda a sexta, das 17h00 às 20h00, sábados das 08h00 às 10h00, e domingos, em regime alternado, das 09h00 às 10h00. Os horários de treinos estarão especificados no site de endereço [www.novotreino.com.br](http://www.novotreino.com.br) ou disponíveis junto à equipe de atendimento.

### **PAULA ALENCAR**

Diretora-Executiva  
NOVOTREINO LTDA  
Centro de Treinamento  
Avenida Francisco Alfredo Júnior, 485  
Campinas/SP – CEP 13049-255

Campinas, 12 de Dezembro de 2024.